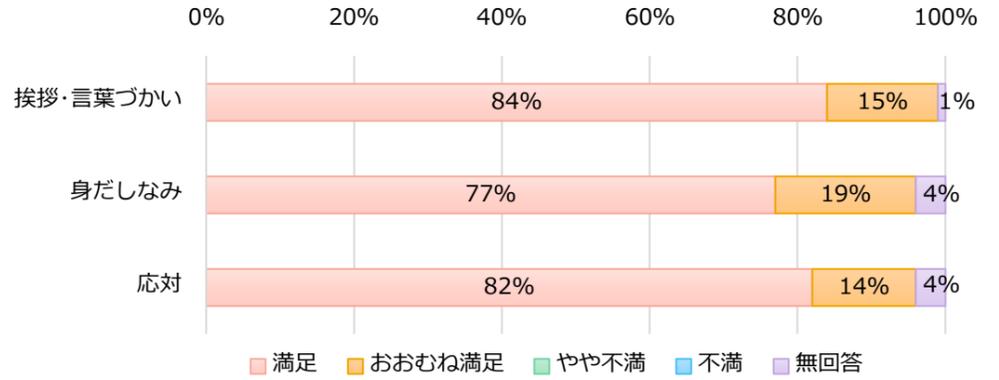


令和6年度 田浦梅の里施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 2月8日～3月2日 (田浦梅林まつり期間に実施)
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

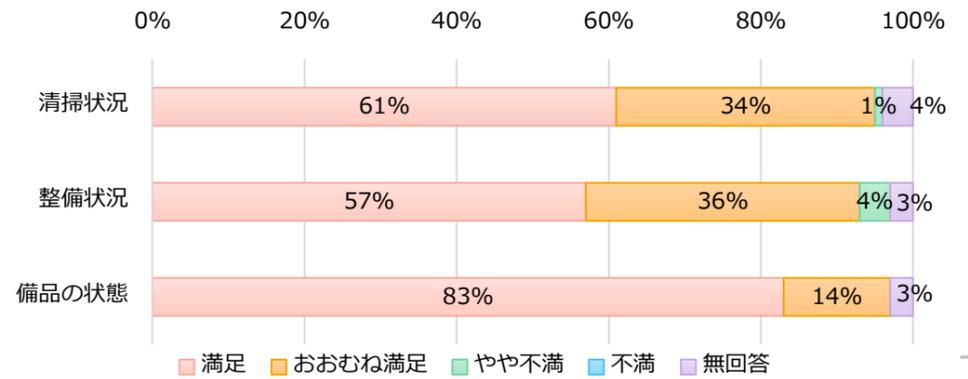
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	84% (84)	15% (15)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (100)
身だしなみ	77% (77)	19% (19)	0% (0)	0% (0)	4% (4)	100% (100)
応対	82% (82)	14% (14)	0% (0)	0% (0)	4% (4)	100% (100)



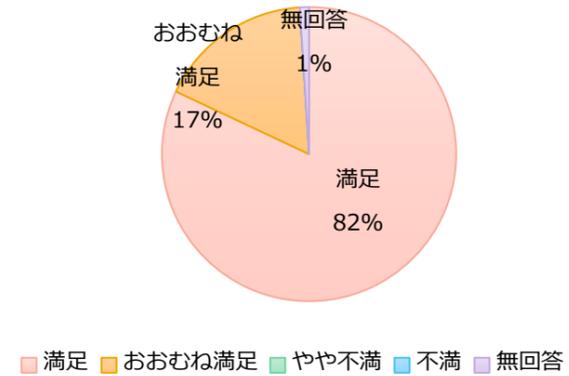
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	61% (61)	34% (34)	1% (1)	0% (0)	4% (4)	100% (100)
整備状況	57% (57)	36% (36)	4% (4)	0% (0)	3% (3)	100% (100)
備品の状態	83% (83)	14% (14)	0% (0)	0% (0)	3% (3)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	82%	17%	0%	0%	1%	100%
回答者数	82	17	0	0	1	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 久しぶりに来ましたが、相変わらず素晴らしいところで満足です。
- 初めて来ましたが綺麗な公園で楽しいです。また来園したいです。(2)
- のんびりできて毎年来ています。子供は遊具が楽しいです。
- 見晴らしがよく大変気持ちが良いです。心が安らぎました。(4)
- 気持ち良く散策出来ました。ありがとうございます。
- 梅もアスレチックも楽しみました。また梅満開の頃に訪れたいです。
- 昨年に引き続き素敵な梅を見せていただきありがとうございました。(3)
- 市在住者です。初めて当園に来ました。市街地の梅園と変わらぬほど手入れされていると感じました。梅は山の緑と冬枯れに映えて綺麗でした。欲を言えばもう少し紅梅があると良いです。
- 水仙と梅の組み合わせが良かったです。(2)
- 初めて来ました。ベンチがたくさんあり、ゆっくり休みながら歩いて景色が楽しめたので、また来たいと思いました。私の中では1番の梅林でした。職員の皆様の努力だと思います。ありがとうございます。
- 気持ちの良い気候と整備された公園で息抜きを覚えました。(2)
- 職員の対応が良く、再来したくなりました。どうもありがとうございました。
- 親切な対応で疲れが癒されました。(2)
- 園内が手入れされ、行き届いていて気持ち良く過ごせて感謝です。お疲れ様です。(10)
- 綺麗に整備されて登りやすくて良いです。
- 階段を上り切ったところでのお茶のサービスはありがたかったです。(2)

- 疲労した体にはピッタリの休憩どころでとても満足しました。
- 最高！ほうじ茶があって暖まり良かったです。
- 急傾面の土止めのセメントがないと、もっと風情あるなぁと思いましたが、その他はとても良いですね。気持ちの良いところです。
- 大きな公園で満足！とても良い公園なのでもっとPRすれば良いです。(2)
- 初めて来させて頂きました。井土ヶ谷近辺の住まいですが、近くに素晴らしい場所があると再確認させて頂きました。
- 見頃のタイミングに合わせて来るのが難しいです。
- 梅林だけでなく遊具も充実していて、とても良い公園だと思います。(2)
- 子供ととても楽しませて頂きました。子供も大人も楽しめる素敵な公園だと思いました。ありがとうございました。(2)
- アスレチックが他の公園にはなく、子供達が面白かったです。
- 案内表示が多くて園内がわかり易いです。清掃が行き届いていて良いです。
- 子供達、孫達がバーベキューをやったり、カレーを作ったりスイカ割をしたりと楽しい思い出がいっぱいの公園です。今は少し寂しいかな・・・
人の声が聞こえるようになるといいですね。(80才)

【意見】

- 売店があれば嬉しいです。(飲み物等)自動販売機を設置してほしいです。(4)
⇒ 自販機に関しては、当園が急峻な地形で車道が整備されていないことから、飲料水の運搬等の面で設置が困難なため、登り口の一つである泉町側京急ガード付近の広場に設置してある以外は、管理事務所で、お茶・水を販売しています。

- 整備されていて山登りの感じがうすいです。逆に登れる道があれば老若男女楽しめるのでは。
⇒ 山登り=険しい道につきましては、大作町側の児童広場上からと横浜横須賀道路に近い継承の森からの登り口の二つの山道があります。

- 山の下にチラシがあると便利かな？
⇒ 各登り口では置き場所や風雨等の面から管理が難しいため、荒天時を除き芝生広場にある管理詰所でチラシ(田浦観光マップ等)の配架を行うとともに、管理事務所に常設しています。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。

- 駐車場を確保してほしいです。
⇒ 比較的多くいただくご意見ですが、田浦梅の里周辺は住宅地で道路幅員も狭隘なため、住環境や用地確保の面から、ご要望の実現は非常に困難な状況にあります。ご理解をお願いします。

- アスレチックの種類を増やしてほしいです。
⇒ アスレチック広場の遊具は、開設当初16基あったものが老朽化等による劣化のため現在は8基まで減少していますが、場所柄、設置基準や維持管理等の問題から増設の予定はありません。ご理解をお願いします。なお、児童広場にはシーソーとスプリング系遊具3基がありますので、こちらもご利用ください。

- 開花状況がわかればなお良いです。
- HPの開花情報がもっとわかりやすいと更に良いと思います。
⇒ ホームページの情報は、園内の場所によって、早咲き、中咲き、遅咲きがありますので、できるだけ場所ごとの目標物をあげながら開花状況を掲載するようにはしておりますが、あらためてご意見に留意して更新していきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。